

Für unsere IT-Abteilung suchen wir ab sofort eine\*n:

# Mitarbeiter IT-Support (1<sup>st</sup> und 2<sup>nd</sup> Level) (m/w/d)

## Standort Karlsruhe

### Wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz in einer außerordentlich positiven Arbeitsatmosphäre
- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen
- Eine flexible Arbeitszeitregelung mit der Möglichkeit des mobilen Arbeitens und ein attraktives Gehaltspaket
- Flache Hierarchien und einen vertrauensvollen Umgang miteinander
- Regelmäßige Firmenevents

### Ihre Aufgaben:

- Betreuung der firmeneigenen IT-Infrastruktur: Arbeitsplatzrechner (Linux und Windows), Netzwerk, Drucker, Kopierer, Telefonanlage, Videokonferenz-Lösungen
- Erfassung und Bearbeitung der Service-Tickets
- Betreuung der Anwender\*innen bei Hard- und Softwareproblemen
- Benutzerverwaltung sowie Rechte-Management
- Durchführung von Software- und Systemupdates
- Mitarbeit in IT-Projekten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker\*in, IT-Systemelektroniker\*in oder eine vergleichbare Qualifikation, gerne auch Quereinsteiger\*in mit entsprechender Berufserfahrung
- Gute PC-Hardware-Kenntnisse
- Grundkenntnisse in der Server-Administration
- Kommunikationsstark und Kundenorientiert
- Sorgfältige Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse



## TESTFAHRTEN FÜR DIE ZUKUNFT

Wir sind Experte für die Anwendungsfelder **Autonomes Fahren, ADAS, Powertrain** und **Fahrdynamik** im Bereich des virtuellen Fahrversuchs. Als weltweit agierender Technologieführer entwickeln wir innovative Simulationslösungen für die Fahrzeugentwicklung.

Unsere **Software- und Hardwareprodukte** können durchgängig im Entwicklungsprozess von der Konzeptphase über die Validierung bis hin zur Freigabe eingesetzt werden. Dabei lässt sich durch die Arbeit mit virtuellen Prototypen der Ansatz des Automotive Systems Engineering fortwährend verfolgen und neue Systeme können im virtuellen Gesamtfahrzeug entwickelt und getestet werden.

Bei IPG Automotive leben wir **Kollegialität** und **Teamwork**. Wir stehen für **Qualität**, ganzheitliche **Anwenderorientierung**, **Effizienz**, **Innovationsförderung** und beständige **Partnerschaft**. Als wachsendes mittelständisches und inhabergeführtes Unternehmen setzen wir vor allem auf die Ideen und das Engagement unserer Teammitglieder und schaffen dafür die optimalen Voraussetzungen, das gemeinsame Ziel immer vor Augen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Weitere Informationen und Hinweise zum Bewerbungsverfahren finden Sie unter:

 [ipg-automotive.com/karriere](https://ipg-automotive.com/karriere)